

Bij eventuele vragen en of problemen is het prettig om persoonlijk contact met elkaar te hebben, daarom kunt u ons altijd tijdens onze openingstijden bezoeken of telefonisch contacteren.

Zie hieronder voor onze openingstijden en contactgegevens.

Indien u een vraag en of probleem heeft betreffende de Poulissen-Webshop, dan kunt u ook een e-mail sturen naar webshop@poulissen.nl . Wij streven ernaar om uw email binnen één werkdag te beantwoorden.

Klachtenregeling voor aankopen bij de Poulissen Webshop

Indien de afnemer een klacht heeft uit hoofde van de overeenkomst in de ruimste zin, dient hij deze klacht te melden via de e-mail (webshop@poulissen.nl) dan wel schriftelijk (adresgegevens zie hieronder) dan wel via de telefoon (+31 (0)475-335716).

De klacht zal binnen 2 werkdagen behandeld worden en de afnemer zal vervolgens binnen 14 dagen een oplossing worden geboden voor zijn klacht.

Indien de klacht niet naar tevredenheid van de afnemer zal worden opgelost, kan de afnemer zich wenden tot de Geschillencommissie Elektro, die uitspraak doet bij wege van bindend advies overeenkomstig het reglement Geschillencommissie Elektro. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Ook kan de consument bij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten zich wenden tot de Geschillencommissie Thuiswinkel of bij het Europese online geschillenplatform (ODR). Meer informatie over de Geschillencommissie Thuiswinkel kunt u vinden in onze algemene voorwaarden (art. 16 - 18).

www.poulissen.nl/sites/default/files/bijlagen/algemene-voorwaarden-feb2016.pdf

Directe link naar de geschillencommissie: <http://www.sgc.nl> Directe link naar het online geschillenplatform (ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Bezoek adres winkel:

Poulissen Audio Video Center
Schoenmakersstraat 19
6041 EX ROERMOND

Tel: +31 (0)475 33 57 16

Openingstijden:

Maandag:	Gesloten
Dinsdag:	9.30 – 18.00 uur
Woensdag:	9.30 – 18.00 uur
Donderdag:	9.30 – 20.00 uur
Vrijdag:	9.30 – 18.00 uur
Zaterdag:	9.30 – 17.00 uur
Zondag:	Gesloten, behoudens koopzondagen

Gaat de voorkeur uit naar schriftelijke correspondentie?

Dan kunt u uw brief versturen naar ons correspondentieadres.

Correspondentieadres:

Poulissen Audio Video Center
Postbus 98
6040 AB ROERMOND

K.v.K. Roermond: 12041155