

Bij eventuele vragen en of problemen is het prettig om persoonlijk contact met elkaar te hebben, daarom kunt u ons altijd tijdens onze openingstijden bezoeken of telefonisch contacteren.

Zie hieronder voor onze openingstijden en contactgegevens.

Indien u een vraag en of probleem heeft betreffende de Poulissen-Webshop, dan kunt u ook een e-mail sturen naar [webshop@poulissen.nl](mailto:webshop@poulissen.nl) . Wij streven ernaar om uw email binnen één werkdag te beantwoorden.

#### **Klachtenregeling voor aankopen bij de Poulissen Webshop**

Indien de afnemer een klacht heeft uit hoofde van de overeenkomst in de ruimste zin, dient hij deze klacht te melden via de e-mail ([webshop@poulissen.nl](mailto:webshop@poulissen.nl)) dan wel schriftelijk (adresgegevens zie hieronder) dan wel via de telefoon (+31 (0)475-335716).

De klacht zal uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk behandeld worden.

Indien de klacht niet naar tevredenheid van de afnemer zal worden opgelost, kan de afnemer zich wenden tot de Geschillencommissie Elektro, die uitspraak doet bij wege van bindend advies overeenkomstig het reglement Geschillencommissie Elektro. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Ook kan de consument bij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten zich wenden tot de Geschillencommissie Thuiswinkel of bij het Europese online geschillenplatform (ODR). Meer informatie over de Geschillencommissie Thuiswinkel kunt u vinden in onze algemene voorwaarden (art. 16 - 18).

[www.poulissen.nl/sites/default/files/bijlagen/algemene-voorwaarden-feb2016.pdf](http://www.poulissen.nl/sites/default/files/bijlagen/algemene-voorwaarden-feb2016.pdf)

Directe link naar de geschillencommissie: <http://www.sgc.nl> Directe link naar het online geschillenplatform (ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **Bezoek adres winkel:**

Poulissen Audio Video Center  
Schoenmakersstraat 19  
6041 EX ROERMOND  
Tel: +31 (0)475 33 57 16

#### **Openingstijden:**

Maandag: Gesloten  
Dinsdag: 9.30 – 18.00 uur  
Woensdag: 9.30 – 18.00 uur  
Donderdag: 9.30 – 20.00 uur  
Vrijdag: 9.30 – 18.00 uur  
Zaterdag: 9.30 – 17.00 uur  
Zondag: Gesloten, behoudens koopzondagen

Gaat de voorkeur uit naar schriftelijke correspondentie? Dan kunt u uw brief versturen naar ons correspondentieadres.

Correspondentieadres:

Poulissen Audio Video Center  
Postbus 98  
6040 AB ROERMOND

K.v.K. Roermond: 12041155